



§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

- (1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen Anbieter und Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
- (2) Das Angebot auf den Seiten setasign.de / setasign.com richtet sich ausschließlich an Unternehmer. Ein Verkauf oder eine Lizenzierung an Verbraucher erfolgt nicht.
- (3) Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- (4) Die Software-Lizenzvereinbarungen der erworbenen Produkte bleiben jeweils unberührt.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Die vom Kunden gewählten Softwareprodukte werden mit einem ebenfalls wählbaren Lizenzmodell in einen virtuellen Warenkorb gelegt. Nach Auswahl bestätigt der Kunde verbindlich die Geltung der zum Produkt gehörenden Lizenzbedingungen sowie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Über den entsprechend gekennzeichneten Button wird ein verbindliches Vertragsangebot des Kunden abgegeben. Vor Absenden des Angebots hat der Kunde die Möglichkeit, die eingestellten Bestelldaten jederzeit zu ändern und einzusehen.
- (2) Nach Absenden des Angebots erhält der Kunde vom Anbieter eine Bestellbestätigung per Mail an die von ihm angegebene Adresse. Durch Übermittlung der Bestellbestätigung wird das Vertragsangebot des Kunden durch den Anbieter angenommen. In dieser sind alle relevanten Bestelldaten nochmals zusammengefasst. Mit der Mail wird zugleich eine Rechnung im PDF-Format übermittelt. Diese Unterlagen können über die Druckfunktion des Empfängersystems beim Kunden (Mail/Webmail) gedruckt werden.
- (3) Die Lieferung der Software erfolgt ausschließlich als Download über setasign.de / setasign.com.

§ 3 Preise und Storno

- (1) Alle Preise, die auf der Website des Anbieters angegeben sind, verstehen sich

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Setasign GmbH & Co. KG, - im Folgenden „Anbieter“ -



exklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Diese wird, sofern erforderlich, vor Absenden der Bestellung ausgewiesen.

(2) Ein Stornieren der Bestellung ist nur bis zum Beginn des Ladevorgangs der Software oder der zum Produkt gehörenden Lizenzdatei möglich. Die Stornoerklärung kann durch einfache Erklärung in Textform, z.B. per Mail an support@setasign.de / support@setasign.com erfolgen. In diesem Falle werden geleistete und vom Anbieter verbuchte Zahlungen an den Kunden erstattet.

§ 4 Zahlungsmodalitäten

- (1) Der Kunde kann die Zahlung per Überweisung, Kreditkarte oder Paypal vornehmen.
- (2) Zahlungen sind mit Vertragsschluss fällig.

§ 5 Hinweise zur Datenverarbeitung

- (1) Der Anbieter erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Kunden. Er beachtet dabei insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes. Ohne Einwilligung des Kunden wird der Anbieter Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telemedien erforderlich ist.
- (2) Ohne die Einwilligung des Kunden wird der Anbieter Daten des Kunden nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.
- (3) Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, die von ihm gespeicherten Daten in seinem Profil abzurufen, dieses zu ändern oder zu löschen. Dies ist entweder über einen entsprechend gestalteten Button online möglich oder durch einfache Anfrage per Mail an die auf setasign.de / setasign.com angegebene Kontaktadresse. Zur Absicherung der Kundendaten werden entsprechende Sicherheitsabfragen vorgeschaltet.
- (4) Eine Auftragsdatenverarbeitung findet nicht statt. Erhobene Daten werden ausschließlich auf Servern gespeichert, die ihren Standort in der Bundesrepublik Deutschland haben.

§ 6 Schlussbestimmungen

- (1) Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
der Setasign GmbH & Co. KG, - im Folgenden „Anbieter“ -



(2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters.

(3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

Helmstedt, Januar 2020